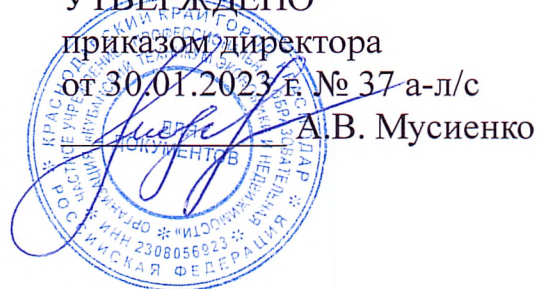


Частное учреждение – профессиональная образовательная организация  
«Кубанский техникум экономики и недвижимости»  
(ЧУ-ПОО КТЭиН)

РАССМОТРЕНО  
на Педагогическом совете  
(протокол от 30.08.2023 г. № 1)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
от 30.01.2023 г. № 37 а-л/с



А.В. Мусиенко

**П О Л О Ж Е Н И Е**  
**о комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

Краснодар  
2023

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Частном учреждении – профессиональной образовательной организации «Кубанский техникум экономики и недвижимости» (далее – Положение, техникум) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»;
- уставом техникума.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений техникума (далее – Комиссия).

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов техникума, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

#### **2. Порядок формирования Комиссии**

2.1. Комиссия создается в составе 9 человек из равного числа представителей (по 3 человека) совершеннолетних обучающихся, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников техникума.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется по личному волеизъявлению родителей (законных представителей) при согласовании с администрацией техникума.

2.2. Комиссия создается при возникновении ситуации, подлежащей рассмотрению на Комиссии. Срок полномочий Комиссии заканчивается в день официального окончания учебного года, в котором такая Комиссия была создана.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора техникума.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.4.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.4.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.4.3. в случае отчисления из техникума обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.



2.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

### **3. Организация работы Комиссии**

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 (десяти) рабочих учебных дней с момента поступления такого обращения.

В случаях необходимости сбора дополнительной информации, необходимой для всестороннего и объективного изучения возникшей ситуации, решением председателя Комиссии заседания Комиссии может быть назначено на более поздний срок, но не позднее 1 (одного) месяца с даты регистрации обращения.

3.2. Обращение (жалоба, заявление, предложение) участника образовательных отношений подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства, предшествующие нарушению.

3.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала рассмотрения обращения (жалобы, заявления, предложения). В случае объективной необходимости, Решение может быть вынесено Комиссией по результатам нескольких заседаний, при этом общий срок на вынесение Решения не может быть превышен.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от дачи разъяснений не являются препятствием для рассмотрения обращения (жалобы, заявления, предложения), по существу.

3.4. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

По итогам заседания издается протокол заседания, подлежащий подписанию всеми присутствующими членами Комиссии. В протоколе также фиксируются данные присутствующих на заседании Комиссии заявителей обращения и выступающих лиц и указанные лица ставят свою подпись в приложении к протоколу заседания о присутствующих лицах.

По факту вынесения Решения в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оглашения составляется текст Решения на бумажном носителе, подлежащий подписанию всеми присутствующими при оглашении членами Комиссии.

Текст Решения доводится до сведения заявителя и заинтересованных сторон под подпись.

3.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников техникума, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.6. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не




установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.7. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Разработано:**

Заместитель директора по УМР

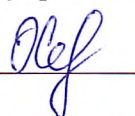
  
\_\_\_\_\_ Е.А. Черкалин

**Согласовано:**

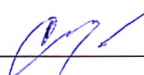
Заместитель директора по НВР

  
\_\_\_\_\_ Н.П. Овчинникова

Председатель Совета студенческого самоуправления

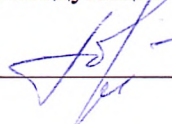
  
\_\_\_\_\_ Д.Р. Хеж

Представитель от лица родителей

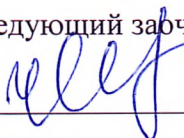
  
\_\_\_\_\_ Л.Ю. Сиволап

**Ознакомлены:**

Заведующий очным отделением

  
\_\_\_\_\_ Е.А. Городецкая

Заведующий заочным отделением

  
\_\_\_\_\_ Ю.В. Чепига